

Behandlungsbedingungen der Tier-Heilbar

1. Terminvereinbarung

Die Behandlung Ihres Tieres erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung.

Eine Terminanfrage über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch stellt zunächst lediglich eine Anfrage dar. Ein Behandlungstermin kommt erst durch die Terminbestätigung der Tier-Heilbar zustande.

Mit der Terminvereinbarung reserviert die Tier-Heilbar die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie und Ihr Tier.

2. Vorbereitung auf den Termin

Damit eine individuelle und sorgfältige Beratung möglich ist, bitten wir Sie, vor dem ersten Termin alle relevanten Informationen zu Ihrem Tier bereitzustellen.

Dazu gehören insbesondere:

- bisherige Erkrankungen
- tierärztliche Befunde
- aktuelle Beschwerden
- Medikamente
- Nahrungsergänzungen
- bekannte Besonderheiten

Unvollständige Angaben können die Einschätzung und Beratung beeinflussen.

3. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Vereinbarte Behandlungstermine werden ausschließlich für Sie und Ihr Tier reserviert.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, bitten wir um eine Absage oder Verschiebung mindestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin**.

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vorher) oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten beziehungsweise zu erwartenden Behandlungshonorars gemäß § 615 BGB zu berechnen.

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Tierhalter vorbehalten.

4. Behandlungsablauf

Die Behandlung erfolgt individuell und orientiert sich an den Bedürfnissen Ihres Tieres.

Je nach Situation können verschiedene naturheilkundliche, beratende, manuelle oder energetische Verfahren eingesetzt werden.

Die Auswahl der Maßnahmen erfolgt nach fachlicher Einschätzung und in Abstimmung mit dem Tierhalter.

5. Behandlungsdauer und Folgetermine

Die Dauer und Häufigkeit weiterer Termine richtet sich nach dem individuellen Bedarf des Tieres.

Folgetermine können zur Verlaufskontrolle, Anpassung von Empfehlungen oder zur weiteren Unterstützung vereinbart werden.

Ein Folgetermin ersetzt keine tierärztliche Kontrolle, sofern diese erforderlich ist.

6. Rechnungsstellung und Zahlung

Die Abrechnung erfolgt nach den vereinbarten Leistungen gemäß der aktuellen Vergütungsübersicht der Tier-Heilbar.

Die Rechnung wird nach Durchführung der Leistung erstellt und ist innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

7. Kommunikation und Unterlagen

Behandlungsbezogene Informationen, Empfehlungen, Termine und Rechnungen können digital per E-Mail übermittelt werden.

Der Tierhalter ist dafür verantwortlich, eine aktuelle E-Mail-Adresse bereitzustellen und Änderungen mitzuteilen.

8. Verantwortlichkeit des Tierhalters

Der Tierhalter bleibt jederzeit verantwortlich für sein Tier sowie für die Umsetzung oder Nichtumsetzung ausgesprochener Empfehlungen.

Bei gesundheitlichen Verschlechterungen oder akuten Beschwerden ist eine tierärztliche Abklärung einzuleiten.

9. Kenntnisnahme

Mit Absenden der Terminanfrage bestätigt der Tierhalter, die Behandlungsbedingungen, die AGB, die Vergütungsübersicht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

Tier-Heilbar

Christina Ehmke

Stand: August 2026