

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tier-Heilbar – Tierheilkundliche Leistungen

Tier-Heilbar

Inhaberin: Christina Ehmke

Paulshof 17

15345 Altlandsberg

www.tier-heilbar.de

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Tier-Heilbar, Inhaberin Christina Ehmke, und Tierhaltern über tierheilkundliche Beratungs-, Unterstützungs- und Behandlungsleistungen.

Mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins erkennt der Tierhalter diese AGB an.

2. Vertragspartner und Vertragsabschluss

Vertragspartner ist:

Tier-Heilbar

Inhaberin Christina Ehmke

Der Vertrag über eine Behandlung kommt zustande, sobald die Tier-Heilbar eine Terminanfrage annimmt und einen Behandlungstermin bestätigt.

Eine Anfrage über das Kontaktformular der Webseite stellt noch keinen Vertragsabschluss dar.

Die Tier-Heilbar behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen, insbesondere wenn eine fachgerechte Durchführung nicht möglich erscheint oder eine tierärztliche Versorgung erforderlich ist.

3. Gegenstand der Leistungen

Die Tier-Heilbar bietet tierheilkundliche Beratungs- und Unterstützungsleistungen für Tiere an. Hierzu können insbesondere gehören:

- Erstgespräche und Anamnese
- tierheilkundliche Beratung
- Ernährungsberatung
- Erstellung individueller Empfehlungen und Behandlungspläne
- Phytotherapie
- Mykotherapie
- naturheilkundliche Unterstützung
- Bioresonanztherapie
- Laseranwendungen
- Magnetfeldanwendungen
- manuelle Anwendungen
- Massage- und Entspannungstechniken
- tierpsychologische Beratung
- tierenergetische Verfahren

Welche Leistungen im Einzelfall durchgeführt werden, richtet sich nach dem individuellen Bedarf des Tieres und der fachlichen Einschätzung der Tier-Heilbar.

4. Keine tierärztliche Behandlung

Die Leistungen der Tier-Heilbar ersetzen keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung.

Die Tier-Heilbar stellt keine Diagnosen im Sinne der Human- oder Tiermedizin.

Der Tierhalter bleibt verantwortlich für die notwendige tierärztliche Versorgung seines Tieres.

Bei akuten, schweren oder lebensbedrohlichen Beschwerden wird empfohlen, unverzüglich eine Tierärztin/einen Tierarzt aufzusuchen.

5. Mitwirkungspflichten des Tierhalters

Der Tierhalter verpflichtet sich, alle für die Behandlung relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

Dies betrifft insbesondere:

- Erkrankungen
- tierärztliche Befunde
- Medikamente
- Nahrungsergänzungen
- bisherige Behandlungen
- Verhaltensauffälligkeiten
- besondere Lebensumstände des Tieres

Der Tierhalter trägt die Verantwortung dafür, dass die Angaben vollständig und aktuell sind.

6. Behandlungspläne und Empfehlungen

Individuelle Empfehlungen und Behandlungspläne werden nach bestem Wissen und fachlicher Einschätzung erstellt.

Sie stellen eine Unterstützung und Orientierung dar.

Da jedes Tier individuell reagiert, kann kein bestimmter Behandlungserfolg garantiert werden.

Die Umsetzung der Empfehlungen erfolgt eigenverantwortlich durch den Tierhalter.

7. Vergütung

Alle Leistungen der Tier-Heilbar sind kostenpflichtig.

Die Höhe der Vergütung richtet sich nach der aktuellen Vergütungsübersicht der Tier-Heilbar.

Die Vergütung wird vor Beginn der Behandlung transparent dargestellt.

Der Tierhalter erklärt sich mit der Berechnung der vereinbarten Leistungen einverstanden.

Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist.

8. Terminvereinbarung und Ausfallhonorar

Vereinbarte Behandlungstermine werden ausschließlich für den jeweiligen Tierhalter und sein Tier reserviert.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, bittet die Tier-Heilbar um eine Absage oder Verschiebung mindestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin**.

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder Nichterscheinen behält sich die Tier-Heilbar vor, ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten beziehungsweise zu erwartenden Behandlungshonorars gemäß § 615 BGB zu berechnen.

Dem Tierhalter bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

9. Hausbesuche

Bei vereinbarten Hausbesuchen können zusätzlich Fahrtkosten berechnet werden.

Die Höhe richtet sich nach der aktuellen Vergütungsübersicht.

10. Digitale Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Tier-Heilbar und Tierhalter kann digital erfolgen, insbesondere per:

- E-Mail
- Telefon
- gegebenenfalls Messenger-Dienste

Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden, dass behandlungsbezogene Informationen auf diesem Weg übermittelt werden können.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie tierbezogener Informationen erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Behandlung, Dokumentation und Abrechnung.

Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Tier-Heilbar.

12. Haftung

Die Tier-Heilbar haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Für Schäden, die aufgrund unvollständiger Angaben des Tierhalters oder einer eigenständigen Veränderung beziehungsweise Nichtumsetzung von Empfehlungen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Die Verantwortung für das Tier verbleibt während und außerhalb der Behandlung beim Tierhalter.

13. Absage durch die Tier-Heilbar

Sollte eine Behandlung aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen nicht stattfinden können, wird die Tier-Heilbar den Tierhalter schnellstmöglich informieren und einen Ersatztermin anbieten.

14. Eigentum an Unterlagen

Erstellte individuelle Unterlagen, Empfehlungen und Behandlungspläne dürfen vom Tierhalter für das eigene Tier verwendet werden.

Eine Weitergabe oder gewerbliche Nutzung ohne Zustimmung der Tier-Heilbar ist nicht gestattet.

15. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Tier-Heilbar

Christina Ehmke

Stand: August 2026